

# Skandynawskie modele działania w sektorze BSS

## Inwestycje

**Dolny Śląsk chętnie wybierają inwestorzy ze Skandynawii. Działa tu ponad 50 firm zrzeszonych w Skandynawsko-Polskiej Izbie Gospodarczej**

Stolica Dolnego Śląska jest trzecim po Krakowie i Warszawie największym ośrodkiem usług biznesowych w Polsce. Zgodnie z raportem Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSL), Wrocław jest miastem, w którym najszybciej przybywa miejsc pracy w centrach usług z kapitałem zagranicznym. Pod względem zatrudnienia w sektorze BSS, Wrocław (ponad 24 tys. osób) wyprzedzają tylko Kraków (30 tys.) i Warszawa (27 tys.). Najwięcej, bo aż 33 proc. miejsc pracy we wrocławskim sektorze BSS powstaje w centrach badawczo-rozwojowych (B+R).

## Usługi dla biznesu

Do głównych inwestorów w regionie należy między innymi firma Volvo Polska - obecna od roku 1995. Firma ta wraz ze Skandynawsko-Polską Izbą Gospodarczą (SPCC) zorganizowała w ubiegłym tygodniu spotkanie biznesowe. Uczestniczyło w nim 40 przedstawicieli innych skandynawskich firm działających w całej Polsce.

- Wrocławski zakład to obecnie największa fabryka autobusów Volvo w Europie. Oferując innowacyjne autobusy hybrydowe i hybrydowo-elektryczne, wychodzimy naprzeciw wymaganiom związanym z niską emisyjnością oraz nowoczesnym planowaniem infrastruktury miejskiej - mówi Anna Nojszewska, dyrektor ds. komunikacji Volvo Polska. - Obok działalności przemysłowej, wiele lat temu, jako jedna z pierwszych firm dostrzegliśmy również możliwości rozwoju w sektorze nowoczesnych usług biznesowych. Obecnie we Wrocławiu w ramach Volvo Polska funkcjonują globalne centra dostarczające usługi w takich sektorach jak IT, finansowy i HR. Działamy w oparciu o szwedzkie standardy i wartości Grupy Volvo, kluczowe znaczenie mają więc dla nas zarówno kwestie związane z troską o środowisko naturalne, jak i dbałość o pracowników. Potwierdza to sześciokrotne uzyskanie przez Volvo Polska certyfikatu Top Employers, przyznawanego firmom, które spełniają najwyższe kryteria w ob-



► Jednym z punktów programu spotkania było zwiedzanie fabryki autobusów Volvo

**BSS - nowoczesne usługi dla biznesu to najszybciej rozwijający się sektor w Polsce**

szarze zarządzania zasobami ludzkimi - dodaje Anna Nojszewska.

Łukasz Czajkowski, dyrektor Centrum Wspierania Biznesu w Agencji Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej (ARAW) wspomina, że Volvo było pierwszym inwestorem, posiadającym zakład produkcyjny w aglomeracji wrocławskiej, który zdecydował się na rozszerzenie działalności o centrum usług wspólnych.

- Wówczas była to pionierska i bardzo odważna decyzja, jednakże okazała się trafna, co potwierdza dotychczasowy rozwój części usługowej, która realizuje obecnie procesy finansowe, HR i IT. Dobre doświadczenia Volvo, coraz bardziej popularne wyodrębnianie SSC w ramach dużych firm produkcyjnych oraz aktywna promocja prowadzona przez ARAW wśród przedsiębiorców zaowocowały w ostatnich latach kolejnymi podobnymi projektami firm takich jak DeLaval, Parker Haniffin, Fresenius, Toyota czy 3M - wyjaśnia Łukasz Czajkowski.

## Nowy sektor

BSS, czyli nowoczesne usługi dla biznesu, to najszybciej rozwijający się sektor w Polsce. W ponad 650 przedsiębiorstwach z kapitałem polskim

i zagranicznym prac w Polsce znalazło ponad 150 tys. osób. To dane z końca 2014 r. opublikowane w raporcie „10 lat sektora BSS w Polsce” opracowanym przez Polską Agencję Informacji i Inwestycji Zagranicznych wraz z Hays Poland.

Największym poziomem zatrudnienia w tym sektorze wyróżnia się Kraków, w którym zagraniczne centra usług zatrudniają 30,6 tys. osób, co stanowi 24 proc. ogółu pracowników w Polsce.

Na drugim miejscu plasuje się Wrocław, zatrudniając 16 proc. ogółu pracowników. W 72 centrach usług biznesowych (BSS) we Wrocławiu zatrudnionych jest ponad 24 tys. osób - oznacza to, że miasto jest wśród liderów nowoczesnych usług dla biznesu, wynika z raportu „10 lat sektora BSS w Polsce”.

- Skandynawscy inwestorzy wybierają Wrocław i Dolny Śląsk przede wszystkim ze względu na dobre skomunikowanie siecią autostrad i dróg szybkiego ruchu z sąsiednimi krajami, co ułatwia firmom dalszą ekspansję. Te pozytywne czynniki zyskały międzynarodowe uznanie, jako że Wrocław znalazł się wśród najlepszych na świecie miejsc do inwestowania w najnowszym międzynarodowym rankingu „Global Cities of Future 2014/2015”, przygotowanym przez fDi Intelligence z grupy Financial Times - mówi Agnieszka Kowalcze, dyrektor Skandynawsko-Polskiej Izby Gospodarczej. - Wrocław zapewni również stały dostęp do dobrze wykształconej kadry i liczne korzyści płynące

z obecności dużych ośrodków akademickich otwartych na współpracę z biznesem. Firma Volvo jest jednym z najważniejszych inwestorów działających w sektorze usług biznesowych w tym regionie - dodaje Agnieszka Kowalcze.

## Zatrudnienie rośnie

Od początku 2012 roku zatrudnienie w sektorze w każdym z siedmiu największych ośrodków usług biznesowych wzrosło o co najmniej 40 proc. Największy wzrost zanotowano właśnie we Wrocławiu (68 proc.) oraz w Krakowie (59 proc.).

Najnowszy raport ABSL podaje, iż w Polsce pod koniec 2014 roku, w rankingu krajów pochodzenia centrów usług w pierwszej dziesiątce znalazły się kraje skandynawskie: Szwecja, Dania i Finlandia z liczbą centrów powyżej 10. Z badania SPCC wynika, że w Polsce zlokalizowanych jest już ponad 60 takich inwestycji i liczba ta w najbliższych latach będzie rosła. Niewątpliwym liderem jest tu Szwecja, która w swych centrach zatrudnia 4 proc. ogólnej liczby pracowników. ●

©®

## O Izbie

● Skandynawsko-Polska Izba Gospodarcza (SPCC) jest obecna na polskim rynku od ponad dekady.

Jest jedną z większych bilateralnych izb gospodarczych, zrzeszając ponad 380 firm skandynawskich działających w Polsce.